

服務協議

本服務協議（“協議”）包含你（「你」、「訂購人」）通過環聯網站 transunion.hk（「網站」）或流動應用程式（「環聯流動應用程式」）（「產品」）訪問和使用環聯信貸報告、信貸評分、信貸監控、計算器、模擬器、債務分析、欺詐解決辦法、個人化產品、特別服務或任何其他產品或服務的條款和細則。

你同意受這些條款的法律約束。一般「[使用條款](#)」同樣適用於你對產品的使用，原文可以通過向上滾動或單擊此處找到：[\[使用條款\]](#)。為了釋疑，包括使用條款、私隱政策和安全文件特此納入本服務協議，如同在此全面闡述一樣，並且你同意其中的規定。服務協議、使用條款、隱私政策和安全文件在此統稱為「協議」。

你購買、接受、使用，及 / 或登入產品、相關網站、流動應用程式、及內容時，意味你同意遵守以下陳述之每一項條款。

你必須同意本協議之條款，方獲允許註冊及購買產品。

環聯並非信貸修正機構或遵守其他相關適用法律的類似受規管機構，且不會提供信貸修正建議。環聯並無聲稱可以「清理」或「改善」你的信貸紀錄、過往信貸紀錄或信貸評分。

環聯信貸提示僅監察與購買人相關之信貸資料檔案。

1. 產品

1.1 訂購

當你訂購環聯的任何服務或產品時，你明白若你不採取任何行動，這項訂購會無限期地每月自動續訂。環聯會從你指定的信用卡、借記卡或銀行賬戶中扣取將當時的每月訂購費用，如果你沒有指定的賬戶，費用則從你最近在網站或環聯流動應用程式上使用的賬戶中扣除。如果結算賬戶未能授權，你將立即收到電郵通知。你的訂購（包括但不限於在線信貸報告和信貸監控警報）將被暫停，直至環聯收到有關款項。如果環聯沒有收到相關款項，你的訂購將被取消。已支付的訂購費讓訂購人有權享受訂購中包含的所有權利，直到訂購被訂購人取消，或以本文後面所述的其他方式終止。訂購取消後，用戶將失去登入網站或環聯流動應用程式訂購人部份的訪問權限，同時不能再查詢用戶的個人數據和獲得其他權益。其中包括你在擁有訂購期間所能查詢的任何信貸資料和分析。每一位客戶只能獲得一次免費試用機會。一旦免費試用期完結，所有後續訂單將會按當前的每月訂購費計費。

環聯保留隨時調整服務或產品或任何產品內容價格的權利，客戶一經通知，隨即生效。

信貸報告、信貸評分、信貸提示及債務分析會於產品說明指定的期間內提供。登記信貸報告通常於 24 小時內完成，但可能會延誤。倘若環聯因任何理由未能確定登記，會發送通知到你當時在我們的紀錄中的電子郵件地址。

訂購人毋須作出任何行動，訂購服務便會自動無限期續期，而訂購費用會在續期之時向訂購人收取。已支付訂購費用之登記人可獲得訂購服務包含的一切權利，直至已登記之訂購人取消訂購服務，或訂購服務因本文件以下所述的情況被取消。你同意我們取得信貸資料以完成訂購產品的權利，並在計劃有效期一直生效至取消為止。

訂購服務一經取消，訂購人便不能登入網站或環聯流動應用程式指定供訂購人專用的範圍，並失去取得訂購人的資料及其他權利，其中包括任何在使用訂購服務期間曾顯示過的信貸資料。訂購人可隨時取消訂購服務。訂購人可聯絡環聯客戶服務部，或透過網站取消他 / 她的訂購服務。客戶服務主任可以安排取消任何未來的服務續約費用。但請注意，任何已繳交的本月月費並不可進行全額或按比例的退款。有關聯絡辦法和服務時間，可前往 <https://www.transunion.hk/customer-support/contact-us> 了解。

若因為處理你的訂單或繳付相關費用，而導致任何透支 / 超額費用或銀行手續費，環聯概不負責。我們建議你使用信用卡。如果我們已成功向你發送訂單內容，則不會退款。

1.2 有關信貸報告、信貸提示及信貸評分紀錄之重要資料

信貸報告及信貸提示由環聯提供。信貸報告及信貸提示監察你的信貸資料檔案，而檔案為環聯所擁有及 / 或維持。環聯信貸報告及信貸提示根據多個與你相關的識別元素，例如姓氏、名字、現時及過往的地址、香港身分證號碼及出生日期，監察與你的資料最接近的信貸檔案。倘若第三者的信貸檔案中包含任何一項你的識別元素（包括你的姓名或地址或香港身分證號碼），信貸監察及信貸提示或不能提示或通知你，並且不能為你提供任何第三者的個人信貸資料檔案。信貸監察及信貸提示不會監察任何其他人士之信貸資料檔案。

請注意，通常你可以在登記後 48 小時內開始透過環聯監察信貸資料檔案。成功登記環聯信貸監察服務後，環聯會透過信貸監察提供信貸提示產品；假若環聯未能確定你的登記，你的訂購將會被取消，而環聯亦不會向你收取費用。你也不會在環聯信貸資料檔案變更時收到提示或通知。

分數趨勢讓你可以追蹤你信貸評分的過往紀錄，並根據你的財務活動，去評估你的評分表現。分數趨勢顯示你最近十三個月的信貸評分。信貸評分會每天從用戶活動日誌進行檢索。每月的最高檢索分數將顯示在分數趨勢圖表中。我們只會向你展示分數趨勢所保留的得分記錄。我們亦會保留你過去二十四個月的評分記錄。超過二十四個月的評分紀錄將會從環聯網站及環聯流動應用程式中刪除。

如你不同意我們獲取你的信貸資料，並將這些資料向你展示，你則可能無法使用我們的服務。

1.3 計算機、模擬器及債務分析

作為你的訂購服務及 / 或會籍的一部分，你或可使用某些計算機、債務分析工具及模擬器（統稱「計算機」）。它們可能為你提供資料計算和分析，例如：你可能獲得的收入或退休需要的

費用；某張信用卡可能積累的利息總額；你所需要償還的個人貸款金額。這些計算機僅供評估及教育之用。計算機乃為你的方便提供予你用作監察你的信貸健康，以及為你個人作出有資料根據的財務決定。環聯、其隸屬公司及成員組織不會就計算機作出聲明或維護，而環聯、其隸屬公司及成員組織亦不就計算機或個人使用計算機作出保證。計算機並不是提供信貸的承諾。

環聯獲授權索取及保存可能不定時貯存在環聯資料庫內的消費者信貸評分，以用於總覽表（包括計算機）的評分紀錄功能。計算機不會記錄或貯存你的個人資料或數據。你於計算機輸入的資料不會影響你的信貸評分。

1.4 解決詐騙服務

如果你是信貸報告或信貸提示服務的訂購人，環聯會在你作為訂購人的期間，為你提供以下所述之解決詐騙服務（「[解決詐騙服務](#)」）。環聯及其第三者服務提供者的責任，僅限於在香港為居住在香港的訂購人提供服務。解決詐騙服務由環聯提供。

1.5 個人化產品

個人化產品根據你的個人信息、互聯網信息和消費者信用信息，包括但不限於你的信用等級、賬戶數量、賬戶餘額、行為數據等，由環聯向你提供一系列與你最相關的第三方優惠。

1.6 環聯流動應用程式

我們通過你的手機向你提供的功能和服務，包括但不限於將產品內容上傳到你的手機、你在手機上接收到產品的信息、將應用程序下載到你的手機，或檢查你手機裡產品的功能（統稱為“[環聯流動應用程式](#)”）。你的網絡運營商可能在你使用環聯流動應用程式時，收取短訊、數據和其他相關費用。這些費用將出現在你的手機賬單上，或從你的預付金額中扣除。你的運營商可能禁止或限制環聯流動應用程式的某些功能，或可能與你的運營商或移動設備不兼容。有關這些問題，請與你的運營商聯繫。

如果你通過移動設備使用環聯產品，或將環聯流動應用程式下載到你的移動設備，你在此同意環聯流動應用程式可能會對你的移動設備發送訊息。你也同意我們可能會收集與你使用環聯流動應用程式及其產品有關的訊息。如果你已註冊環聯流動應用程式，則表示同意當你更改你的手機號碼時，會通知環聯並更新你的賬戶資料。如果你更改了手機號碼（或電子郵件地址），而你原本已選擇了通過短訊（或電子郵件）接收提示或其他訊息，你需要自行更新賬戶設置中的手機號碼（或電子郵件），否則你將不會繼續收到此類訊息。請注意，你有可能無法收到所有文字提示，因此我們建議你每月至少登錄一次你的賬戶，以確保你收到所有提示。

社區

社區是環聯流動應用程式上提供的服務之一，它允許你收集和分享有關信貸和環聯服務的見解。社區可供環聯流動應用程式的所有用戶閱讀和搜索內容，但只有環聯服務的訂購人才能創建主題並發佈回覆。會員級別應顯示在用戶名下的個人資料中。除非升級，否則會員級別是永久的。網站主持人將審核社區中的所有主題和回覆，以確保完整性和遵守[使用條款](#)。環聯保留絕對酌情權去監控、修改、編輯和刪除任何被認為不適當的內容和用戶。一旦你使用社區，你便同意受[使用條款](#)約束。環聯保留了會員在社區中使用功能和用戶行為的紀錄。

挑戰

挑戰的設計目的是通過任務和獎賞，改善用戶的信貸管理習慣。當完成一項挑戰後，你將獲得徽章，會員級別亦會隨之提升。每項挑戰中會詳細列出如何獲得徽章以及每個徽章的細節。徽章和會員級別都沒有失效日期。因此，它並不反映任何用戶的當前信貸狀況。挑戰只會在有限的時間內有效。環聯並會不時更新和加添新任務。一些指定期間未完成的挑戰將被重置，你需要重新開始該項挑戰。若你已成功完成挑戰，在成功兌換或到期日前，以先到者為準，獎勵會被預留給你。如果你未能在指定期限內兌換獎賞，將被視為放棄獎賞，而獎賞將會被沒收。如有爭議，環聯保留絕對酌情權去作出任何決定，並且以此決定作為最終決定。你同意並授權環聯保留你的個人信息和網上行為，包括但不限於登錄頻率、社區活動、信貸評分、信貸記錄和信貸使用率，以作為參與挑戰之用。

1.7 特別服務

對於通過第三方提供商獲得產品代碼的客戶：你的產品代碼讓你根據提供商概述的條款接收免費產品。這些服務將不收取任何費用，服務亦不會在服務期結束時更新，並不會透過你的信用卡向你收費。如果你在金融機構通過產品代碼提供的服務期結束後希望從環聯獲得服務，則需按當時的市場價格訂購產品。

1.8 免費試用

所有免費試用的條款僅適用於免費試用的產品。環聯將在處理你的訂單之前驗證你的賬單信息。系統會要求你的賬單賬戶提供授權，以確保其有效且信用良好。在相關免費試用期結束之前，環聯不會向你的賬戶收費。如果你在免費試用期間訂購新的信貸報告，你將失去試用的所有優惠，並會立即向升級的服務收費。你可以在試用期內隨時免費取消訂購。如果你希望繼續訂購，請勿執行任何操作，你的訂購將自動繼續，而不會中斷。環聯將在試用期結束時向你指定為你偏好的信用卡或銀行賬戶收取每月費用，如你沒有指定偏好，我們則會在你最近在網站上使用的賬戶收取，費用按當時的每月費用計算。有關聯繫信息和服務時間，請訪問 <https://www.transunion.hk/customer-support/contact-us>。

1.9 使用優惠代碼

當你通過環聯或第三方提供商獲取優惠代碼時，該代碼僅在特定時間段內有效。優惠代碼可能不適用於某些環聯的產品。環聯保留隨時自行決定暫停或終止任何優惠的權利，恕不另行通知。所有優惠代碼均不能獲得退款、轉讓給任何第三方用戶或兌換現金。所有促銷代碼不得與其他促銷優惠同時使用。此外，優惠代碼不適用於以往購買的產品。優惠代碼必須在訂單完成之前，輸入在網站的指定區域內。

1.10 調查

如你參與調查，你授權環聯保留你在調查中提供的所有訊息，包括但不限於任何答案和個人資料，作為研究和分析之用。

2. 期限及終止；修訂

本條款於你在網站上點擊「同意及繼續」或簽署信貸報告表格之時生效，並於以下情況終止：
(a) 當訂購人聯絡環聯客戶服務部或透過網站取消訂購時，或 (b) 你的訂購服務終止之時，
或 (c) 環聯停止提供任何訂購服務時，視乎你是否支付訂購服務並享有其權益，或可獲得已
支付金額之部分退款。

環聯產品不應作詐騙或其他濫用信貸報告或信貸評分系統之用途。倘若環聯行使專有的處理權，
確定你使用我們的產品有濫用信貸報告或信貸評分系統之情況，則有權利中止或結束提供任何
產品給你或拒絕讓你登入我們的網站或環聯流動應用程式。另外，你同意環聯不會就任何中止
或結束你使用服務的理由，對你或任何第三者負上法律責任。

環聯可能 (i) 修訂本使用條款之條文或訂購產品之特點，或 (ii) 修改網站或環聯流動應
用程式，包括剔除或中止網站或環聯流動應用程式的任何內容或特點、限制可用之時間，或限制允
許之使用量，並在修訂生效前，在網站或環聯流動應用程式的網頁上發布通告。所有修訂會在
該等通告發布時即時生效。倘若你在環聯就修訂使用條款通知你後使用網站或環聯流動應
用程式及 / 或你的訂購服務，你同意受所有修訂之條款約束。你應該定期覆閱網站或環聯流動應
用程式，以確定知曉任何修改通告之發布。

3. 費用及付款條件

當你有權獲得環聯信貸報告或任何其他環聯產品的訂購時，你了解它是一種自動無限期自動續
訂的訂購。

環聯會從你根據個人意願指定的信用卡收取訂購費用，或如果你沒有指定任何信用卡，我們會
在你最近在網站或環聯流動應用程式使用的賬戶中，每月以當時通用的價格收取費用，而訂購
亦會自動延續。倘若你的賬戶授權失敗，你會即時收到以電子郵件發出的通知。訂購服務包含
的權利（包括，但不限於，網上信貸報告及信貸提示通知）會中止，直至我們在七天內收到費
用。倘若費用在七天內尚未支付，你的訂購服務會被取消。已經支付訂購費用的訂購人將享有
有關產品的使用權，直到有關產品被訂購人取消或以其他方式終止，如本文檔後面所述。取消
訂購後，你將不能訪問指定給付費訂購的網站或環聯流動應用程式區域，並且無法訪問付費訂
購的數據和其他福利。這可以包括在付費訂購資格期間顯示的任何信用數據和分析。訂購可隨
時取消。如果你決定取消訂購，客戶服務代表可以安排取消所有未來的續訂費用。但請注意，
本月不會提供全額或按比例退款。每個客戶只能享用任何免費試用一次。一旦取消任何免費試
用，所有後續訂單將按照當時的每月訂購費用計算。

環聯會不時檢討產品價格，並隨時作出更新。你會通過環聯主頁上發布的插頁式廣告、推送通
知，或電子郵件通知，以得知任何訂價修改事宜。

4. 一般條款使用網站或環聯流動應用程式

環聯維持本網站及環聯流動應用程式，為你提供我們的訂購服務、產品和服務，並促進我們與成員組織的溝通。我們或會不定時修訂這些條款和細則。除另有註明者外，修訂會在刊登時生效。附加之條款和細則或適用於我們的訂購服務、產品及服務的細節，或參與我們的成員組織計劃、比賽或問卷調查。

網站或環聯流動應用程式使用或展示之圖示、文字、影像、網頁、素材、資料、內容及其他資訊（「內容」），乃環聯或其持牌人所有，並受到版權、商標及其他法例保護。環聯除了擁有網站或環聯流動應用程式上的內容的個別元素以外，還擁有選擇、整理、布置及提升內容的版權或專利權。你可複製網站或環聯流動應用程式的內容作個人或教育用途，惟須在每一個複製品上加上如其於複製頁面所示之任何版權、商標或服務標記的標示或標誌。除了以上句子所述的情況外，未經環聯書面同意，所有內容均不得複製、展示、發布、下載、授權、修改、發表、再發表、再複製、再用、售賣、傳輸、用作創作衍生作品或其他公眾或商業用途。

我們的網站或環聯流動應用程式（包括在網站或環聯流動應用程式上提供或可從本網站或環聯流動應用程式取得的內容、產品及服務）乃按「現狀」提供。在適用法律允許的最大限度下，環聯、其隸屬公司及成員組織不會就在網站或環聯流動應用程式上提供或可從本網站或環聯流動應用程式取得的內容、產品或服務；使用者可連續、不間斷或安全地登入或使用我們的網站、產品或服務，或我們的網站、環聯流動應用程式、產品或服務完全無誤，作出任何形式的聲明或保證。另外，環聯、其隸屬公司及成員組織卸棄所有明示或暗示的保證，包括所有權、適合特定用途、無侵犯及資訊性的內容。因此，你同意登入及使用我們的網站或環聯流動應用程式、產品、服務及內容時，自行承擔風險。

透過使用我們的網站或環聯流動應用程式，你得悉並同意環聯、其隸屬公司及成員組織不會就由於登入或使用網站、環聯流動應用程式、內容、產品或服務或與之相關的方式而產生之直接的、間接的、連帶性的、後果性的或特殊性的損害（即使我們已獲悉該些可能出現的損害），其中包括任何感染你的電腦設備的病毒的責任，對你作出任何形式的損害賠償（不論是基於合約、侵權行為、嚴格法律責任，還是任何其他法律原理的責任）。

環聯、其隸屬公司及成員組織不會就你在購買產品的處理或付款過程中產生的透支 / 超過限額或銀行費用負責。我們建議使用信用卡，而非使用扣賬卡。倘若我們能成功找出並向你送遞你的訂購，我們將不會作出退款。

5. 註冊及正確資料

倘若你決定在我們的網站進行註冊、成為我們其中一項訂購計劃的訂購人、購買我們的產品或服務，或參與我們的成員組織的計劃、比賽或問卷調查，你或需要註冊、提供個人資料，以及選擇一個用戶名稱及密碼。你同意在註冊時提供正確的資料，並不會向第三者透露你的密碼。你同意不會偽冒他人或選擇或使用一個屬於另一個人的用戶名稱及密碼。你同意就任何未經授權使用你的賬戶，以及任何損失、盜用或洩露你的密碼，即時通知環聯。不遵守這些要求會構成違反這些條款及細則，並會構成即時終止你的賬戶及你使用網站或環聯流動應用程式的權利的理由。網上登入信貸報告資料須進行使用者身分核實。

為了在我們的網站進行註冊，你在此予環聯以你的同意，並授權環聯不時從其資料庫取用全部或部分你的消費者信貸資料（「你的信貸資料」）以及：

- (i) 將全部或部分你的信貸資料與你向環聯提供的資料進行配對；及
- (ii) 從任何或全部你的信貸資料（不論其本身還是結合其他資料來源），直接或間接產生問題，蒐集你對該等問題的回應，以及將該等回應與你的信貸資料內包含的任何資料進行配對。

以核實你的身分、使用該等資料或任何資料，以供 Identity Manager Solutions（環聯提供的身分管理及相關解決方案）之用。

倘若你不同意我們核實你的身分，你或不能在我們的網站註冊。

6. 擔保和責任

在任何情況下，環聯不會為後果性的損害、解決詐騙服務延遲提供，或在你的服務要求正在處理期間不能使用資金，承擔法律責任。倘若你未有就你的服務要求提供完整、準確及現行的資料，環聯不應有義務及法律責任提供解決詐騙服務。

基於下列之情況，環聯沒有義務或責任就任何服務要求，提供解決詐騙服務：（a）由你或任何人士與你共同進行，或任何你授權的人士單獨或與其他人士共謀的欺詐、欺騙、合謀、不誠實的或刑事作為，（b）你基於產品或服務品質而對經授權的收費提出爭議，（c）你基於電子轉賬、買賣或其他口頭或書面用法指示或指引的執行（或非執行）方法，曾經或正在就經授權的賬戶交易或買賣提出爭議，（d）因任何商業謀利活動招致的損失、賠償或費用，（e）在信貸監察或信貸提示訂購開始生效前，已招致或構成的損失、損害或支出，以及（f）旅行支票、任何類型的支付憑證、可轉讓的工具、現金或其相等物、流通貨幣、護照、文件、房產、動物、有生命的植物或可食用物、任何類型的汽車、船隻、飛機及用作貯存、運輸、陳列或居住的物品的盜竊或損毀。

環聯及其隸屬公司及成員組織就以下所述本協議或解決詐騙服務，明確地卸棄所有明示或暗示的保證。環聯及其隸屬公司及成員組織對可商售性、所有權及適合特定用途，卸棄所有暗示的保證。環聯及其隸屬公司及成員組織不會保證根據本協議提供的解決詐騙服務並無侵犯權利、會符合你的需求，或其運作會不間斷或完全沒有失誤。環聯及其隸屬公司及成員組織的責任，僅限於本協議明確闡述之服務。在任何情況下，環聯及其隸屬公司及成員組織均不會就任何性質的損失，包括直接的、間接的、特殊性的、連帶性的或後果性的損害（其中包括，但不限於，商業虧損損失、盈利損失、中止業務、遺失商業資料，或其他金錢損失）。在任何情況下，環聯及其隸屬公司及成員組織不會就環聯在服務的效用或非效用方面導致的任何損失，負有法律責任。在任何情況下，環聯及其隸屬公司及成員組織不會就因解決詐騙服務之任何延誤，以及因任何延誤而產生的損失，負上法律責任。除在此聲明者外，環聯及其隸屬公司及成員組織在任何情況下，不會對你有任何附加責任。在任何情況下，環聯及其隸屬公司及成員組織的責任，不會超出你在過往十二個月為解決詐騙服務支付的費用。

7. 私隱權

使用本網站或環聯流動應用程式、成為我們其中一個訂購計劃的訂購人，或購買任何我們的產品或服務，你同意我們根據《環聯私隱權政策》使用及分配你的個人資料。倘若你表明希望接收環聯的優惠訊息，你的資料或會在你瀏覽網站或環聯流動應用程式時，作給你發布相關的廣告之用。我們的私隱權聲明可於本頁頂部的連結找到。

8. 學習中心

你可付費向環聯索取一份披露你的信貸檔案的資料。欲取得更多資料，可瀏覽學習中心的信貸報告部分，網站或環聯流動應用程式的大部分網頁。

假如你想從環聯直接取得你的信貸報告副本，或你想就環聯信貸報告檔案包含的資料提出爭議，可在學習中心或在信貸報告的不正確資料按鈕，找到聯絡資料及提出爭議程序的詳情。

9. 通告

除非另有規定者外，我們或會將任何通告發送至你最近向我們提供的電子郵件地址，或倘若你未有提供電子郵件地址，則發送至任何我們相信屬於你的地址。假如你想更新你的註冊資料，請登入你的賬戶並經主菜單到訪「你的賬戶」。

10. 遵守法律

本網站或環聯流動應用程式之內容乃為香港特別行政區居民使用而設。本條款和細則須受香港特別行政區之法律管限及解釋，不管有否與法律規則衝突，以及你同意接受香港特別行政區法院之專有司法管轄權。

11. 有關兒童的政策

我們界定兒童為 16 歲以下之個人。我們的網站或環聯流動應用程式並無意圖予兒童使用，並且不會從網站或環聯流動應用程式收集兒童的資料。你必須最少年滿 18 歲，才可透過本網站或環聯流動應用程式使用任何產品，或成為環聯信貸監察之訂購人，以享有訂購權益。

12. 雜項

你在此同意，所有香港特別行政區法例之合約（第三者權利）條例（第 623 章）之附帶條件，不適用於本協議並在此免除。

本協議構成與標的之事項有關人士之間的全部協議，而有關人士在此以前作出的任何及所有書面或口頭協議，均在此無效及無法律效力。

倘若本協議之任何部分為有司法管轄權之法院視為無效的或不能強制執行的，餘下之部分在允許的最大限度下，仍會維持有效的、可強制執行的，以及可執行的。環聯保留在此未有明確授予之任何權利。

以英文文本為準。假如本條款和細則或任何網站或環聯流動應用程式內容的中、英文文本之間存在不一致之處，概以英文文本為準。

你表示你已閱讀本協議及環聯的私隱聲明、明白它們的條款，以及同意及願意在法律上受它們的約束。你確認，環聯予你登入及使用網站或環聯流動應用程式及你的訂購，乃相信你同意受本協議的條款約束。